

SPRIEVODCA PRE **REALITNÉ KANCELÁRIE**

PLATNÉ PRE ČESKÚ REPUBLIKU

4SIGNER — ELEKTRONICKÝ PODPIS

Ako **ušetriť** hodiny každý mesiac vd'aka elektronickému podpisu

Praktický sprievodca pre realitné kancelárie:

čo možno podpisovať elektronicky, ako zaviesť riešenie za hodinu a koľko času a peňazí ušetríte.

- Kalkulačka úspory času
- Checklist dokumentov
- Krok za krokom návod
- Odpovede na časté otázky



S I G N E R

Kapitola 1

Prečo je to relevantné práve pre vás

Realitná kancelária podpisuje desiatky zmlúv mesačne.
Každá z nich stojí čas – váš aj klientov.

Priemerná realitná kancelária trávi 8–15 hodín mesačne len organizovaním podpisov – telefonovaním, e-mailmi, čakaním a skenovaním. Elektronický podpis tento čas radikálne skracuje.

73%

firiem hlási
zrýchlenie
podpisovania po
zavedení
e- podpisu

2–3h

týždenne strávi
priemerný maklér
naháňaním
klientov kvôli
podpisu

100%

súladi s európskou
reguláciou eIDAS
– právne záväzné
v celej EÚ

Elektronický podpis nie je len „digitálna verzia podpisu“. Je to kompletná zmena toho, ako funguje administratíva vo vašej kancelárii. Klienti podpisujú odkiaľkoľvek a kedykoľvek - bez čakania na stretnutie.

Navyše – 4SIGNER patrí pod BRAIN:IT, ktorá je kvalifikovaným dodávateľom dôveryhodných služieb zapísaných v EÚ Trusted Liste pre všetky úrovne elektronických podpisov v súlade s eIDAS. To znamená, že váš podpis je rovnako právne záväzný ako vlastnoručný.

Bez 4SIGNER —

X typický deň

- Vytlačiť zmluvu
- Osobne podpísať
 - Naskenovať
- Poslať e-mailom
- Čakať na klienta
 - Pripomínať
- Archivovať fyzicky

S 4SIGNER —

✓ rovnaký deň

- Nahrať dokument
 - Poslať odkaz
- Klient podpíše do 2 minút
- Automatická notifikácia
- Dokument v archíve

Kapitola 2

Ktoré zmluvy môžete podpisovať elektronicky

Kompletný prehľad dokumentov s odporúčanou úrovňou podpisu pre realitné kancelárie

Dokument	Odporúčaná úroveň
Sprostredkovateľská zmluva	Jednoduchý elektronický podpis / AdES
Rezervačná zmluva	Jednoduchý elektronický podpis / AdES
Nájomná zmluva	Jednoduchý elektronický podpis / AdES

Odovzdávací protokol	Jednoduchý elektronický podpis
Dodatky k zmluvám	Jednoduchý elektronický podpis
Súhlas so zaradením do ponuky	Jednoduchý elektronický podpis
Vyhlasenia pre úrady (OSSZ a pod.)	AdES / QES
Plná moc	AdES / QES
Kúpna zmluva na kataster	QES

PRAKTICKÝ TIP

Odovzdávací protokol môžete podpísať priamo na mieste – stačí otvoriť dokument na mobile, nahráť do 4SIGNER a klient podpíše na mieste. Žiadna tlačiareň nie je potrebná.

Jednoduchý elektronický podpis

Pre interné dokumenty, nezáväzné ponuky a odhady nehnuteľností. Najjednoduchšia forma.

Zaručený / AdES

Pre zmluvné dokumenty a klientske zmluvy. Uznávaný štátnymi inštitúciami a úradmi.

Kvalifikovaný / QES

Najvyššia úroveň. Rovnocenná s vlastnoručným podpisom pred notárom. Pre komunikáciu s úradmi.

Kapitola 3

Koľko ušetríte?

Zadajte svoje čísla a zistíte reálnu úsporu pre vašu kanceláriu

Kalkulačka ROI – elektronický podpis

Vypočítajte si svoju úsporu podľa vzorcov nižšie

VAŠE VSTUPNÉ HODNOTY

A — Počet zmlúv mesačne

B — Priemerný čas na 1 podpis
(minúty)

C — Priemerný mesačný zárobok
makléra (€)

D — Počet maklérov v kancelárii

POSTUP VÝPOČTU (KROK ZA KROKOM)

1. Hodinová sadzba makléra (€/ hod):
 $C \div 160$

_____ €/hod

2. Celkový čas (min/mesiac): $A \times B \times D$	_____ min
3. Ušetrený čas (75 %): $\text{krok 2} \times 0,75$	_____ min
4. Ušetrené hodiny: $\text{krok 3} \div 60$	_____ hod
5. Úspora mesačne (€): $\text{krok 4} \times \text{krok 1}$	_____ €
6. Úspora ročne (€): $\text{krok 5} \times 12$	_____ €

Typická úspora pri nasadení elektronického podpisu sa pohybuje medzi 60 % a 90 % nákladov spojených s papierovým podpisovaním.

Kalkulačka počíta s predpokladom, že elektronický podpis skráti čas potrebný na jeden podpis o 75 % – namiesto organizovania stretnutia, tlačenia a skenovania stačí zaslať odkaz a počkať na notifikáciu.

Čas, ktorý šetríte

- Žiadne naháňanie klientov
- Žiadne skenovanie a zakladanie
- Žiadne cestovanie kvôli podpisu
- Automatické notifikácie o stave
- Prehľad v jednom mieste

Čas, ktorý šetríte

- Tlač a papier: $\approx 0,10-0,30$ € zmluva
- Poštovné (ak posielate): $\approx 1-2$ € / zmluva
- Čas makléra: podľa hodinovej sadzby
- Fyzický archív: priestor a šanóny
- Chyby z ručného podpisovania: neoceniteľné

Kapitola 4

Ako začať za menej ako hodinu

Registrácia, prvý podpis a nastavenie tímu – kompletný postup

1

Nahrajte váš prvý dokument

Nahrajte zmluvy priamo v platforme. Môžete nahrať aj viac dokumentov naraz – 4SIGNER ich zvládne ako jeden balík k podpisu.

2

Nastavte podpisujúcich a poradie

Zadajte e-mail klienta (alebo viacerých). Môžete nastaviť poradie podpisovania – najprv klient, potom vy, alebo súčasne. Klient nepotrebuje žiadny účet.

3	Klient dostane e-mail s dokumentom na podpis	Klient klikne na odkaz, otvorí dokument v prehliadači, prečíta si ho a podpíše – prstom na mobile alebo myšou na počítači. Celý proces trvá 2–3 minúty.
4	Dostanete notifikáciu a podpísaný dokument	Hneď ako klient podpíše, dostanete e-mail s notifikáciou. Podpísaný dokument je automaticky uložený v bezpečnom archíve a dostupný na stiahnutie.
5	Pridajte ostatných maklérov do tímu	V nastaveniach pridajte ďalších maklérov – každý má vlastný účet a prehľad svojich dokumentov. Plán Business podporuje až 10 firiem / pobočiek

RÝCHLY TIP: PRIDAJTE K DOKUMENTU AJ GRAFICKÝ PODPIS

V podpisovej platforme si môžete vytvoriť vlastný grafický podpis – nakresliť ho, nahráť ako sken alebo vygenerovať. Následne ho jednoducho vložíte priamo do dokumentu na zvolené miesto, bez tlače, skenovania či ručného podpisovania. Grafický podpis je praktický spôsob, ako dodať dokumentu prirodzený vizuálny vzhľad podpisu a zrýchliť celý proces podpisovania.

Kapitola 5

Transparentné ceny bez prekvapení

Transparentné ceny, ktoré rastú spolu s vašou kanceláriou

Free Basic	Premium	Premium PLUS	Business
0€	9,99€	11,99€	20€
navždy zadarmo	mesačne s DPH	mesačne s DPH	mesačne s DPH
30 podpisov na mesiac	1 000 podpisov na mesiac	1 500 podpisov na mesiac	2 000 podpisov na mesiac
2 dokumenty naraz	100 dokumentov naraz	200 dokumentov naraz	400 dokumentov naraz
256 MB úložisko	3 GB úložisko	8 GB úložisko	8 GB úložisko
1 firma alebo kancelária	3 firmy alebo pobočky	5 firiem alebo pobočiek	10 firiem alebo pobočiek

Vyskúšajte 4SIGNER už teraz. Dohodnite si konzultáciu s naším expertom a začnite podpisovať okamžite.

VYBERTE SI TERMÍN, KTORÝ VÁM DOKONALE VYHOVUJE

V kalendári si vyberte z 15, 30 alebo 60 minútového meetingu a vyberte si deň a čas z dostupných možností.

[POZRIEŤ VOLNÉ TERMÍNY](#)

Kapitola 6

Odpovede na najčastejšie otázky

Čo sa nás ľudia pýtajú pred tým, než začnú používať elektronický podpis.

Je elektronický podpis právne záväzný?

Áno. 4SIGNER patrí pod BRAIN:IT, certifikovanú certifikačnú autoritu v súlade s európskou reguláciou eIDAS. Elektronický podpis má rovnakú právnu váhu ako vlastnoručný podpis. Pre komunikáciu s úradmi je dostupný aj kvalifikovaný elektronický podpis (QES) – najvyššia úroveň.

Musí mať klient nainštalovanú nejakú aplikáciu?

Nie. Klient dostane e-mail s odkazom, klikne naň, otvorí dokument v prehliadači a podpíše. Nepotrebuje účet, aplikáciu ani certifikát. Stačí smartphone alebo počítač.

Môžem podpisovať odovzdávací protokol priamo na mieste?

Áno. Stačí pripraviť dokument vopred, nahráť ho do podpisovej zóny a na mieste ho otvoríte na mobile. Klient podpíše priamo na dotykovom displeji prstom. Alebo mu pošlete odkaz a podpíše zo svojho telefónu.

Môžem nastaviť poradie podpisujúcich?

Áno. Môžete nastaviť presné poradie – napríklad najprv klient, potom maklér. Alebo súčasne. Pri On-premise riešení sa automaticky odošle výzva ďalšiemu podpisujúcemu po tom, čo predchádzajúci podpísal.

Kde sú uložené podpísané dokumenty?

V bezpečnom archíve, šifrovanom a dostupnom kedykoľvek. Plán Premium uchováva dokumenty 1 mesiac, Premium PLUS a Business 3 mesiace. Pre dlhodobú archiváciu s predĺžovaním platnosti podpisu je dostupná funkcia Kvalifikovaný archív.

Čo ak klient odmietne podpísať elektronicky?

Ak klient naozaj preferuje papier, vždy môžete zvoliť klasickú cestu. Väčšina klientov však elektronický spôsob preferuje pre jeho jednoduchosť.

Môže jeden účet používať viac maklérov?

Áno. Na platených plánoch môže mať každý maklér vlastný účet. Business plán podporuje až 10 firiem/pobočiek. Každý vidí len svoje dokumenty, správca kancelárie má prehľad o všetkých.

Váš čas má cenu.

Začnite ho šetriť ešte dnes.

Každý mesiac bez elektronického podpisu stojí hodiny, ktoré mohli byť vo vašich vrecku. Jeden hovor s naším expertom stačí na to, aby ste vedeli presne, čo vám 4SIGNER prinesie.

Dohodnite si konzultáciu

Jeden hovor. Žiadne záväzky. Zistíte presne, koľko ušetríte — a môžete začať hneď.

Vyberte si termín

15, 30 alebo 60 minút — vyberte si čas, ktorý vám vyhovuje. Naš expert príde pripravený.

Overiť dokument

Máte pochybnosti o platnosti e-podpisu? Podpísaný dokument si môžete jednoducho overiť na našej platforme.

Podpísať dokument

Podpisovanie dokumentov je jednoduché a rýchle.

Kontakt:

Naplánujte si s nami konzultáciu

 +421 918 754 670

 sales@nfqes.com

 4signer.com



Office Žilina

Velká Okružná 2215/66
010 01 Žilina



Office Bratislava

Jarošová OC, Jarošova 1
831 01 Bratislava